

La F.LLI MORANDI & C. Srl è un'organizzazione che ha fatto della qualità dei servizi offerti e dell'attenzione al cliente il proprio punto di forza e di crescita. La costante propensione agli investimenti in nuove tecnologie e l'ampia esperienza del proprio personale le ha consentito di aumentare con continuità le prestazioni e la soddisfazione dei propri clienti.

La F.Lli Morandi & C. Srl, con i suoi decenni di attività, rappresenta un punto di riferimento ormai consolidato ad Ancona per i servizi di:

**Erogazione servizi di agenzia marittima, raccomandatari marittimi, spedizioni nazionali ed internazionali, spedizionieri doganali.**

L'azienda è costantemente impegnata a rafforzare la sua posizione sul mercato ed in tale ottica la Direzione ha implementato un sistema di gestione integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:15, 14001:15, 45001:18, proponendosi di:

- Rilevare costantemente il grado di soddisfazione dei propri clienti e sfruttare ogni suggerimento per sviluppare azioni di crescita dell'organizzazione;
- Analizzare il contesto interno ed esterno in cui opera;
- Identificare le esigenze e le aspettative delle parti interessate e farle proprie;
- Analizzare i rischi operativi, ambientali e per la sicurezza e mettere in campo azioni di riduzione al meglio delle proprie possibilità;
- Rispettare le norme cogenti applicabili ed i requisiti del sistema di gestione integrato;
- Curare la crescita professionale di tutto il personale aziendale utilizzando al meglio lo strumento della formazione;
- Programmare azioni di riduzione dell'inquinamento e di infortuni, nonché di miglioramento dell'efficienza di tutte le aree aziendali, attraverso opportuni obiettivi di miglioramento;
- Verificare periodicamente il grado di efficienza ed efficacia raggiunto dal Sistema Qualità/Ambiente/Sicurezza.

La Direzione aziendale è consapevole che tale politica richiede un impegno costante da parte di tutto il personale operativo considerato la principale risorsa a disposizione, per cui l'unica strada percorribile è quella che prevede un loro pieno coinvolgimento.

Il vertice aziendale crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere la presente politica nell'organizzazione.

**Data 12.05.21**

**La Direzione**  
